

工 作 简 报

(2023 年第 3 期 总第 20 期)

北京老医药卫生工作者协会

2023 年 4 月 20 日

项目执行过半 亮点不断涌现

退休医学专家支援生态涵养区基层医疗卫生服务项目，自去年 8 月份启动以来已时间过半。在会长李燕申的带领下，管理组人员走访支援专家，调研项目进展，解决存在问题，推动项目有序展开，亮点逐渐显现。

共享资源 三位支援专家互换出诊

在昌平区，生态涵养项目于 2022 年 8 月 15、16 日在昌平区阳坊卫生院、南口卫生院和十三陵卫生院正式签约启动。昌平区卫健委相关领导、社区卫生服务中心领导的高度重视这项工作，为加强彼此的联络沟通，启动现场即建立了三方主管负责人、出诊老专家 and 老卫协管理人员的微信工作群。

三位支援专家均为中医，每位专家各有擅长。启动后的项目工作开展顺利，各家的门诊量逐渐上升，复诊、预约病人不断增多。

今年 2 月份，三家社区卫生服务中心领导经调研认为，受援的南口、十三陵、阳坊三个社区卫生服务中心相距 10 余公里，开车也就十几分钟。为充分发挥专家资源共享，确实方便地区百姓就医，在昌平区卫健委的大力支持下，经商议决定，将专家每周固定在一家社区卫生服务中心出诊两天，改为分别轮换在两家社区卫生服务中心各出诊 1-2 天。

朱亚春主任定点阳坊社区卫生服务中心，周一在阳坊出诊一天，周二到十三陵出诊一天。王明越主任定点十三陵社区卫生服务中心，周二先到阳坊出诊，周三回到十三陵出诊；苗芊主任定点南口社区卫生服务中心，周一周二在南口出诊，周三上午增加半天在阳坊出诊。

这样的轮换，使医疗资源不仅仅局限在一个社区，而是专家服务的平台得到延伸，范围更大更宽，更加方便了百姓，让他们在家门口就能看上大医院更多的专家，同时在为三家社区卫生服务中心传帮带培养年轻医护人员上发挥了重要作用。支援专家高尚医德医风和精湛的医术也备受百姓称赞。

这项改进更加广泛方便周边百姓就医，得到当地居民的欢迎，就医获得感满满。

及时调整支援地点 到患者最需要的地方

支援专家郝恒剑专业擅长是心血管介入治疗，最初签约的是平谷区黄松峪镇社区卫生服务中心，经过一段时间后发现，这个区域地广人稀，前来就医的病人很少。管理组人员在走访中发现这个问题后，及时与黄松峪镇社区卫生服务中心、区社管中心领导和支援专家协商解决办法。在市、区卫健委的协调下，最后决定把专家调整到有冠心病防治中心的平谷区马坊镇社区卫生服务中心。3月21日举办了签约仪式。

3月29日，李燕申会长带领管理组人员走访了刚刚签约马坊卫生服务中心的郝恒剑主任和院领导，了解签约后的情况。当了解到郝恒剑主任在这里出诊仅三天就有20位患者前来就诊，感到非常满意。

走访中，李燕申会长还与中心领导重温生态涵养项目内容，分享了昌平区专家资源共享、轮换出诊的好做法等等，希望他们能借鉴好方法，因地制宜，充分

用好政策发挥专家作用，专家在带教的同时，开展科普讲座、专业课堂，助力全院提高医疗诊治水平。

为加强平谷区金海湖镇社区卫生服务中心口腔科的力量，在已安排了口腔内科专家的基础上，春节过后，老卫协又派出了口腔修复专家王英郁主任在这里支援，并举行了签约仪式。王英郁主任在北京口腔医院工作一辈子，退休前十年一直为医院带教相关专业的医生。中心领导希望王英郁主任给口腔科制定操作流程和交接班制度，带教传授牙齿修复技术。3月6日上午，当负责平谷组的两位工作人员再次到达平谷区金海湖社区卫生服务中心看望支援专家韩永成和王英郁时，他们了解到，这里因两位专家的来，前来就诊的病人络绎不绝。

进村站出诊 支援专家跟着病人走

每周一上午，在怀柔区九渡河镇社区卫生服务中心出诊的支援专家赵铁良首先来到九渡河镇社区卫生服务中心所属九渡河村卫生站，在这里出诊半天。

4月3日早晨8点多，负责怀柔区的项目管理组人员在走访中看到，在九渡河村卫生站中医诊室外，已经有多名患者等候看赵铁良的专家门诊。“九渡河村是九渡河镇大村，有两千多人口，居住集中，哪里人多，我们就安排支援专家在哪里出诊。”九渡河镇社区卫生服务中心领导根据患者的实际需求，经与老卫协领导商量，决定安排支援专家赵铁良主任每周一上午先到九渡河村卫生站出诊半天。专家进村出诊，做到专家跟着病人走，大大方便了村民就医，真正做到让村民在家门口就能得到优质医疗服务。在诊室外，一位年近九十岁的老奶奶独自多次前来找专家就医，服药后自我感觉病情好转。询问多位就诊患者，他们也纷纷说，专家到村里出诊真是太方便了，出家门几分钟就能看上病，吃的药管用。跟随支援专家出诊的年轻医生也表示，跟着赵大夫出诊，见的病人多了，积累了经

验，学到了知识，业务水平逐渐得到了提升。

在与社区卫生服务中心领导沟通交流中，院领导表示，支援专家每周固定时间出诊，实在又有效，对提升基层医疗技术水平帮助很大，希望对卫生服务中心的支援能持久。

同样是在怀柔区庙城镇卫生服务中心出诊的儿科专家徐昱主任，在儿科门诊、儿童健康咨询、新生儿入户随访、带教等方面都较好的发挥着医疗技术指导和提升作用。庙城镇社区卫生服务中心没有儿科，来这里就诊的患儿很少，如何在这里发挥作用是老卫协领导和徐昱主任共同思考的问题。经与社区卫生服务中心领导沟通，她主动要求每周利用一天时间随家医团队入户进行新生儿访视，另外一天随着儿童保健科出门诊、做咨询；她还抽时间给医护们安排小讲课、讲科普，把两天的时间排的满满的，不让自己闲下来。她踏实努力工作，总是乐呵呵的从不抱怨。可以说她是努力在为该院儿科的设置打基础、增砖添瓦。

多种宣传形式逐步扩大影响力

4月12日上午，在门头沟区王平镇社区卫生服务中心，支援专家徐进广主任诊室外，多位患者静静地等候就诊。这和徐主任刚来这里出诊时形成十分大的反差。

王平镇社区卫生服务中心的硬、软件条件，与本次项目受援医院中相比不尽人意。徐进广主任在去年9月份刚到这里出诊时，就诊患者少，有劲使不出，作用得不到发挥，很是苦闷。负责这个区的管理组人员在李燕申会长的带领下，开展调研，与社区卫生服务中心与主管项目的王副院长、徐进广主任一起共同就如何发挥专家特色，扩大宣传，如何走出去深入村卫生站出诊，帮助指导基层医生，如何开展病例讨论和健康科普讲座等，进行了深入交流探讨。他们还亲自来到门

诊，向其他出诊医生和就诊患者咨询了解情况。

通过公众号、发放宣传单，就医村民口口相传，家庭医生推荐，病人服药后病情明显好转的反馈等多种形式的宣传，徐进广主任的诊疗水平得到了广泛传播，慕名而来的病人渐渐增多。近几个月徐进广主任的月门诊量逐渐上升，目前已突破三位数。徐进广主任经历了开始对现实状况的失望和理解，到对初心的认同和坚持，克服困难做了出成效，使工作量逐步上升影响力逐步扩大，表现出北京老卫协专家的情怀和高素质。

在昌平区南口镇支援的苗芊主任和在房山区十渡镇支援的刘淑凤主任，二人堪称项目工作中的“劳模”。

苗芊主任自去年8月份项目签约以来，坚持每月全勤，病人逐渐增多。今年2月份苗芊主任出诊8天，接诊患者240人，最多一天门诊患者46人，创全体支援老专家2月份门诊量第一名。在疫情最严重的12月份，已经被通知停诊在家的她，得知由她支援的昌平区南口镇社区卫生服务中心工作繁忙，人员紧张的时候，立即要求前去出诊。她说，我一直阴着，让我来出诊吧。她热情认真冲在前面的工作精神，深受社区医护人员和当地百姓的称赞。

刘淑凤主任2月份接诊患者230人，排名第二甲。工作量虽大，但她任劳任怨。在她出诊时，除了挂号前来就医的患者外，经常还有本院的人员或是家属来咨询，有时忙的她都顾不上吃中午饭。她努力为每一位患者诊治，每张处方都亲自手写一遍，再由徒弟敲进电脑里。

时间过半，项目执行过半。在项目的推进中，同样离不开老卫协管理组人员的辛勤付出。在李燕申会长的带领下，在外环境十分困难的情况下，他们关心项目运营，克服种种困难推动项目向前行。他们时刻惦记着老专家们，经常打电

话或发信息沟通联系，了解老专家的吃住行，出诊方面有什么问题和困难；对生病的老专家及时到家里看望，关怀备至；深入支援点走访慰问专家，问寒问暖，与支援点的领导交流沟通，遇到问题及时想方设法解决。做好每月工作量的统计，做好每次下基层走访信息的撰写。

“退休医学专家支援生态涵养区基层医疗卫生服务”项目在各级领导的支持下，在各受援社区卫生服务中心和支援专家的共同努力下，在老卫协项目管理组的不断推动下，正在有序向前推进。下一步拟召开项目工作交流座谈会，总结经验，交流体会，让项目工作有故事，出成果。